

**Силабус навчальної дисципліни
«Ризик менеджмент в туризмі»**

Галузь знань: 24 Сфера обслуговування

Спеціальність: 242 Туризм і рекреація

Освітня програма: Туризм

Рівень вищої освіти: другий (магістерський рівень)

Курс: 1

Семестр: 2

Факультет	Навчально-науковий інститут економіки та бізнес-освіти
Кафедра	Технологій та організації туризму і готельно-ресторанної справи
Викладач(-і)	ПІБ: Нецадим Людмила Миколаївна Посада: доцент кафедри технологій та організації туризму і готельно-ресторанної справи E-mail: n_lydmila@ukr.net
Лінк на освітній контент дисципліни	https://moodle.dls.udpu.edu.ua/course/view.php?id=2241
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна обов'язкова
Загальний обсяг дисципліни: кредити ЄКТС / години	4/120
Обсяг дисципліни (години) та види занять	Денна форма: лекції (20 год.), семінарські (20 год.), самостійна робота (80 год.) Заочна форма: лекції (6 год.), семінарські (6 год.), самостійна робота (108 год.)
Політика дисципліни	Академічна доброчесність. Очікується, що здобувачі вищої освіти будуть дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлюючи наслідки її порушення, що визначається Кодексом академічної доброчесності Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини. Відвідування занять. Відвідування занять є важливою складовою освітнього процесу. Очікується, що здобувачі вищої освіти відвідають всі лекції і семінарські (практичні) заняття курсу. Пропуски семінарських (практичних) занять відпрацьовуються в обов'язковому порядку. Здобувач вищої освіти зобов'язаний відпрацювати пропущене заняття упродовж двох тижнів з дня пропуску його. Креативна ініціатива здобувача вищої освіти. Здобувачі вищої освіти мають можливість за власною ініціативою підготувати наукові доповіді до визначених робочою програмою тем семінарських (практичних) занять на основі пошуку та огляду наукових публікацій за заданою проблематикою дисципліни, поглибленому опрацюванні окремих лекційних тем або питань; при виконанні ІНДЗ самостійно вибирають його тему та творчо підходять до його вирішення.
Що будемо вивчати?	Оцінювання та управління ризиками в процесі засвоєння теоретичних та практичних аспектів ризик-менеджменту; розробку та реалізацію заходів попередження, зниження рівня ризиків а також вико-

	ристання ризику в цілях нарощення капіталу підприємства та максимізації його прибутку.
Чому це треба вивчати?	Оволодіння сучасними теоретичними основами та практичними навичками щодо аналізу, моделювання, оцінки та управління ризиком, оволодіння сукупністю теоретичних і методичних питань а також практичним досвідом щодо аналізу й оцінки ризиків діяльності підприємств та управління ними.
Яких результатів можна досягнути?	<p>Спеціалізовані уміння/навички розв'язання проблем, необхідні для проведення досліджень та/або провадження інноваційної діяльності з метою розвитку нових знань та процедур у сфері туризму і рекреації.</p> <p>Проводити аналіз геопросторової організації туристичного процесу, проектувати його стратегічний розвиток на засадах сталості.</p> <p>Здійснювати комплексний аналіз і оцінювання функціонування туристичного ринку різних ієрархічних рівнів, прогнозувати тенденції його розвитку.</p> <p>Приймати ефективні рішення у сфері туризму та рекреації щодо розв'язання широкого кола проблем, зокрема безпеки і якості туристичного обслуговування.</p>
Як можна використати набуті знання та уміння?	<p>Здатність до управління туристичним процесом у публічному секторі, в туристичній дестинації, туристичному підприємстві на різних ієрархічних рівнях.</p> <p>Здатність організовувати діяльність та співпрацю суб'єктів регіонального, національного та міжнародного туристичних ринків на засадах сталого розвитку з урахуванням світового досвіду.</p> <p>Здатність оперувати інструментами збору, обробки інформації, аналізувати та управляти туристичною інформацією.</p> <p>Здатність до аналізу, прогнозування, планування бізнес- процесів та геопросторового планування у сфері туризму та рекреації.</p>
Зміст дисципліни	<p>Класифікація ризиків і загальна схема ризик-менеджменту сфери послуг.</p> <p>Ризик-менеджмент на підприємстві: його організація і потрібна документація.</p> <p>Програма управління ризиками на підприємствах індустрії гостинності.</p> <p>Етапи реалізації програми ризик-менеджменту на підприємстві.</p> <p>Операційний ризик-менеджмент.</p> <p>Ризик-менеджмент у сфері фінансів.</p> <p>Ризик-менеджмент і маркетинг сфери послуг.</p> <p>Ризик-менеджмент у сфері зовнішньоекономічної діяльності.</p>
Обов'язкові завдання	<p>Ознайомити студентів з сучасними основами проведення оцінки ризиків різних функціональних економічних систем.</p> <p>Формувати у студентів цілісне уявлення про основні прийоми та методи управління ризиками.</p> <p>Допомогти освоїти навички аналізу отриманих результатів і розробки відповідних управлінських рішень.</p> <p>Навчити аналізувати найефективніші форми та методи оцінки величини економічного ризику і шляхів мінімізації його величини.</p>
Міждисциплінарні зв'язки	Стратегічний маркетинг сфери послуг. Стратегія розвитку туристичного бізнесу. Управління регіональним розвитком туризму та індустрії гостинності. Управління проектами в туризмі.
Інформаційне забез-	1. Горго І.О. Концепція формування системи управління ризиками

<p>печення (з репозитарію, фонду бібліотеки УДПУ та ін)</p>	<p>на підприємстві. Економіка. Фінанси. Менеджмент: актуальні питання науки і практики. 2018. № 11. С. 44-57. 2. Івченко І. Ю. Економічні ризики: Навчальний посібник. К.: Центр навчальної літератури, 2004. 304 с. 3. Кузнецова Н. В. Фінансовий ризик-менеджмент з урахуванням інформаційних ризиків. Реєстрація, зберігання і обробка даних. 2018. Т.20. №1. С. 30–39. 4. Лук'янова В. В. Економічний ризик: навчальний посібник. К.: Академвидав, 2007. 462 с. 5. Машина Н. І. Економічний ризик і методи його вимірювання: Навчальний посібник. К.: Центр навчальної літератури, 2003. 188 с. 6. Андрійчук Я.І., Баулер Л. Менеджмент: прийняття рішень та ризик. Київ: КНЕУ, 2008, 316 с. 7. Вітлінський В.В., Великоіваненко Г.І. Ризикологія в економіці та підприємстві. Київ: КНЕУ, 2014, 480 с. 8. Загурський О. Управління ризиками. К.: Університет Україна, 2016. 244 с.</p>
<p>Поточний контроль</p>	<p>Виконання завдань семінарських (практичних) занять, тестування, ІНДЗ. Загальна система оцінювання за навчальною дисципліною визначається розділом 7 Положення про організацію освітнього процесу в Уманському державному педагогічному університеті імені Павла Тичини.</p>
<p>Підсумковий контроль</p>	<p>Залік. Порядок та організація контролю знань здобувачів вищої освіти, зокрема умови допуску до підсумкового контролю визначаються розділом 7 Положення про організацію освітнього процесу Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини.</p>

Розробник



Людмила НЕЩАДИМ